



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КОЕЛГИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

22.05.2025 г. № 46

О плане мероприятий по
совершенствованию работы
с обращениями граждан

В соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Законом Челябинской области «О рассмотрении обращений граждан»:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан в администрации Коелгинского сельского поселения на 2025 год (далее – План мероприятий).
2. Контроль выполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Исполняющий обязанности главы
Коелгинского сельского поселения

А.Д. Бондаренко

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации
Коелгинского сельского поселения

от 22.05.2025 г. № 46

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию противодействию коррупции
на 2025 год

№ п/п	Проводимые мероприятия	Ответственный Ф.И.О. и должность	Срок исполнения	Отметка о выполнении
1.	Объективно, всесторонне и своевременно рассматривать обращения, в том числе с участием заявителей, с выездом на место, коллегиально. Принять меры по повышению количества положительно решенных вопросов.	Исполняющий обязанности главы Коелгинского сельского поселения	Постоянно	
	Разъяснять правомерность принятых решений. Выявлять и устранять причины нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.	Исполняющий обязанности главы Коелгинского сельского поселения	Постоянно	
	Обеспечить оптимизацию сроков рассмотрения обращений граждан	Исполняющий обязанности главы Коелгинского сельского поселения	Постоянно	
	Оперативно принимать меры реагирования по решению вопросов жизнеобеспечения населения.	Исполняющий обязанности главы Коелгинского сельского поселения	Постоянно	

	Продолжить работу по рассмотрению обращений, граждан, поступивших через информационную систему: «Платформа обратной связи»	Исполняющий обязанности главы Коелгинского сельского поселения, старший инспектор администрации Коелгинского сельского поселения	Постоянно	
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности гражданами ответами на сообщения в системе ПОС. Уведомлять заявителей о возможности оценивать качество полученного ответа в случае положительного решения вопроса	Старший инспектор администрации Коелгинского сельского поселения	Постоянно	
	Обеспечивать использование типовых шаблонов при подготовке ответов заявителям в системе ПОС	Старший инспектор администрации Коелгинского сельского поселения	Постоянно	